更新日：2013.06.05

個人向け製品

製品名	お問い合わせ内容	電話番号	音声ガイダンス		営業時間 注）祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く
個人向けノートブックPC Pavilion/TouchSmart/G/Miniシリーズ	使用方法	0120－008－589 0570－064－079 (IP電話、携帯などの場合)	Pavilion/G/Touchsmart	1 1	月曜日～金曜日 9:00-21:00 土曜日 9:00-17:00
			Miniシリーズ	1 2	
	修理		修理受付	2	月曜日～土曜日 9:00-12:00, 13:00-19:00
			修理受付後	3	月曜日～金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:30
個人向けデスクトップPC Pavilion/TouchSmartデスクトップPC	技術的なお問い合わせ及び修理受付	0120－330－309	保証期間内	2 1	月曜日～金曜日 9:00-21:00 土曜日 9:00-17:00
			保証期間外	1 1	月曜日～金曜日 9:00-17:00 土曜日 休み
	修理状況の確認・有償修理見積もり		保証期間内	2 2	月曜日～金曜日 9:00-12:00, 13:00-18:00
			保証期間外	1 2	
個人向けインクジェットプリンター HP Deskjet/Photosmart/Officejet Pro	技術的なお問い合わせ及び修理受付	0120－961－665	ご購入後1年以内	2 1	月曜日～金曜日 9:00-17:00 土曜日、日曜日 10:00-17:00
			ご購入後1年以降	2 2	
			保守契約またはケアパック	2 3	

企業向け製品

製品名	お問い合わせ内容	電話番号	音声ガイダンス		営業時間 注）祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く
ビジネスノートブックPC、タブレットPC Compaq Notebook/ Elite Book/Probook Mobile Thin Client/Tablet PC	使用方法	0120－566－589 0570－064－045 (IP電話、携帯などの場合)	Business Notebookシリーズ 法人でのご利用	2 1	月曜日～金曜日 9:00-21:00 土曜日 9:00-17:00
			Business Notebookシリーズ 個人でのご利用	2 2	
	修理	0120－206－042 0570－064－048 (IP電話、携帯などの場合)	Business Notebookシリーズ 法人でのご利用		(新規受付から発送前まで) 月曜日～土曜日 9:00-12:00, 13:00-19:00 (修理品発送後) 月曜日～金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:30
			新規受付	2 1 1	
			受付後から修理品発送前まで	2 2 1	
			修理品発送後	2 3	
			Business Notebookシリーズ 個人でのご利用		
			新規受付	2 1 2	
			受付後から修理品発送前まで	2 2 2	
			修理品発送後	2 3	
モバイルワークステーション Mobile Workstation (NWシリーズ/Wシリーズ)	使用方法	0120－566－589 0570－064－045 (IP電話、携帯などの場合)	Notebook PCおよびタブレットPC -> Mobile Workstation	2 3	月曜日～金曜日 9:00-21:00 土曜日 9:00-17:00
	修理	0120－206－042 0570－064－048 (IP電話、携帯などの場合)	新規受付	2 1 3	(新規受付から発送前まで) 月曜日～土曜日 9:00-12:00, 13:00-19:00 (修理品発送後) 月曜日～金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:30
			受付後から修理品発送前まで	2 2 3	
			修理品発送後	2 3	
ハンドヘルドPC iPAQ Pocket PCシリーズ	使用方法	0120－566－589 0570－064－045 (IP電話、携帯などの場合)	iPAQ Pocket PCシリーズ	4	月曜日～金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:00
	修理	0120－206－042 0570－064－048 (IP電話、携帯などの場合)	新規受付	4 1	月曜日～土曜日 9:00-12:00, 13:00-19:00
			受付後から修理品発送前まで	4 2	
			修理品発送後	4 3	月曜日～金曜日 9:00-12:00, 13:00-17:30
ビジネスデスクトップPC HP Compaq Elite/ Pro Desktop PCシリーズ Thin Client	使用方法	0120－566－589 0570－064－045 (IP電話、携帯などの場合)	Desktop/Thin Client製品	1	月曜日～金曜日 9:00-21:00 土曜日 9:00-17:00
	修理	0120－206－042 0570－064－048 (IP電話、携帯などの場合)	修理受付および受付後の お問い合わせ	1	月曜日～金曜日 9:00-17:00
ワークステーション HP Workstationシリーズ	使用方法	0120－566－589 0570－064－045 (IP電話、携帯などの場合)	Workstation製品	3	月曜日～金曜日 9:00-21:00 土曜日 9:00-17:00
	修理	0120－206－042 0570－064－048 (IP電話、携帯などの場合)	修理受付および受付後の お問い合わせ	3	月曜日～金曜日 9:00-17:00
ワークステーション Zシリーズ HP Workstation Zシリーズ	使用方法	0120－566－589 0570－064－045 (IP電話、携帯などの場合)	Workstation製品	3	月曜日～金曜日 9:00-21:00 土曜日 9:00-17:00
	修理	0120－206－042 0570－064－048 (IP電話、携帯などの場合)	修理受付および受付後の お問い合わせ	3	月曜日～金曜日 9:00-17:00
	時間外修理受付窓口 0120－490－420/0570－064－086(携帯電話)				月曜日～金曜日 8:00-9:00, 17:00-21:00 土日、祝日 8:00-21:00
企業向けプリンター、プリントサーバー Laserjet／Business Inkjet/Jetdirect	製品やドライバの使用方法のお問い合わせ	0120－742－594 0570－064－454 (IP電話、携帯などの場合)	製品やドライバ使用方法のお問い合わせ	2 3	月曜日～金曜日 9:00-17:30
	修理		保守・修理窓口	1 2	月曜日～金曜日 8:45-17:30
大判プリンター HP Designjet	製品やドライバの使用方法のお問い合わせ		設計・製図でご使用	2 1	月曜日～金曜日 9:00-17:30
			ポスター印刷等でご使用	2 2	
			L2またはLatexで始まるプリンター専用窓口	3	
	修理		Designjet	1 1	月曜日～金曜日 8:45-17:30
			L2またはLatexで始まるプリンター専用窓口	3	
ホームサーバー MediaSmart Server/ HP StorageWorks Data Vault	使用方法・修理	0053－116－1163 03－6868－2400 (IP電話、携帯などの場合)			月曜日～金曜日 9:00-18:00
サーバー、ストレージ HP ProLiant/HP BladeSystem/ HP Storage	使用方法	0120－101－589 0570－064－235 (IP電話、携帯などの場合)	Blade製品	1	月曜日～金曜日 9:00-21:00 土曜日 9:00-17:00
			ProLiantサーバー	2	
			EVA/MSA等のディスクストレージ	3	
			NAS/Storage Server製品、 MSLなどのテープ製品	4	
	修理	0120－220－119	Blade製品	3	月曜日～金曜日 9:00-17:00
			ProLiantサーバー	1	
	欠品や初期不良 0120－572－589				月曜日～金曜日 9:00-17:00
ネットワーク HP Networking/ProCurve	使用方法・修理・初期不良	0120－101－589 0570－064－235 (IP電話、携帯などの場合)	HP Networking製品 ProCurve製品	5	月曜日～金曜日 9:00-21:00